

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENTS FRANFINANCE ENTREPRISES

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENTS FRANFINANCE ENTREPRISES. EN ACCÉDANT A L'ESPACE CLIENTS ET EN L'UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENTS. LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENTS SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS, À TOUT MOMENT, À NOTRE SEULE DISCRÉTION. NOUS VOUS INFORMERONS DES MODIFICATIONS APPORTÉES AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENTS EN LES PUBLIANT SUR L'ESPACE CLIENTS. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC CES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENTS, VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER L'ESPACE CLIENTS.

1. DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

1.1 Définitions

Dans les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, sauf dans la mesure où le contexte en dispose autrement, les mots et expressions en majuscules ont la même signification que celle indiquée ci-dessous.

Sauf disposition contraire expresse, les termes «nous», «notre» ou «nos» font référence à FRANFINANCE, et «vous» ou «votre» font référence au Client, ou, selon le contexte, au Client représenté par ses Utilisateurs Autorisés.

Acte de Corruption désigne l'acte volontaire, commis directement ou indirectement via toute personne telle qu'un tiers intermédiaire, de (a) donner, offrir, promettre à, ou (b) solliciter ou accepter de, quiconque (y compris tout Agent Public), pour son propre compte ou le compte d'un tiers, tout don, cadeau, invitation, rétribution, ou chose de valeur, qui serait ou qui pourrait être perçu comme une incitation à corrompre, ou comme un acte délibéré de corruption, dans tous les cas en vue d'inciter une personne (y compris tout Agent Public) à exercer ses fonctions de manière abusive ou malhonnête et/ou à obtenir un avantage indu.

Acte(s) de Gestion désigne toute demande que vous effectuez sur l'Espace Clients au titre de vos contrats en cours avec FRANFINANCE ENTREPRISES, notamment des demandes de pièces (attestations, factures), des demandes de modifications (barème, adresse, coordonnées bancaires, fin de contrat), ou au titre de vos nouveaux projets de financement.

Agent Public désigne tous les élus, dignitaires, candidats à une fonction publique, membres de familles royales, magistrats, fonctionnaires ou employés, quel que soit leur grade, ou toute personne appartenant à ou agissant au nom de :

- un gouvernement (étranger, national ou local) incluant tout service, organisme, régulateur, ou l'une de leurs agences ou instances ;
- un service gouvernemental ou une autorité publique (incluant notamment les autorités douanières ou fiscales, les ambassades et tout organisme délivrant des permis) ;
- un service public local ou régional ;
- une entreprise détenue ou contrôlée par l'État (incluant notamment les entreprises détenues ou contrôlées par l'État, hôpitaux publics, universités, fonds d'investissement souverains ou toute autre entité parrainée par l'État) ;
- un parti politique ; ou
- une cour internationale ou une organisation publique internationale (e.g., les Nations Unies).

Client désigne l'entité juridique ou la personne physique qui a été autorisée par FRANFINANCE ENTREPRISES à accéder à, et à utiliser, l'Espace Clients.

Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients désigne le présent document, qui peut être modifié à tout moment par FRANFINANCE conformément à la Clause 16.

Confirmation désigne tout document ou toute donnée (y compris tout document électronique) échangé entre le Client et FRANFINANCE ENTREPRISES dans le cadre d'un Acte de Gestion réalisé par le Client.

Contenu désigne l'ensemble des données, textes, informations, logiciels, graphiques, images (fixes ou animées) et sons faisant partie de l'Espace Clients.

Contenu de Tiers désigne toutes les données, textes, informations, images, logiciels et autres contenus de tiers faisant partie de l'Espace Clients.

Données de Vérification Utilisateur désigne, de façon non limitative, les noms d'utilisateurs, mots de passe, cartes à puce, jetons d'identification sécurisés, fiches de sécurité, clés cryptographiques et tout autre outil de vérification que FRANFINANCE peut vous délivrer pour permettre l'accès à l'Espace Clients et son utilisation.

Droits de Propriété Intellectuelle désigne tous les droits d'auteur, copyrights et droits moraux, les droits sur les bases de données, noms de domaine, les marques, dénominations sociales et noms commerciaux, les droits sur la clientèle et les actions en usurpation d'identité, les droits sur les dessins et modèles, les brevets, les droits sur les inventions, les modèles d'utilité et le droit de faire respecter la confidentialité des informations confidentielles, savoir-faire, secrets de fabrication, secrets commerciaux et informations confidentielles, enregistrés ou non enregistrés sur toutes créations, ou toute forme de protection équivalente en vigueur dans le monde entier.

Espace Clients désigne le site internet accessible via le nom de domaine : www.espace-entreprises.franfinance.com et chacun de ses sous-sites ainsi que leur Contenu.

FRANFINANCE désigne FRANFINANCE, société anonyme au capital de 202 911 984 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro unique d'identification 719 807 406, ayant son siège social à Tour Granite - 17, cours Valmy - CS 50318 - 92800 PUTEAUX - France, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS n°07 008 346 – www.orias.fr – N°ADEME : FR231725_01YSGB.

FRANFINANCE ENTREPRISES désigne **FRANFINANCE** ainsi que :

- **FRANFINANCE LOCATION**, société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 23 088 000 euros, ayant son siège social à Tour Granite - 17, cours Valmy - CS 50318 - 92800 PUTEAUX, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 314 975 806, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS n°07 032 526 – www.orias.fr – N°ADEME : FR231725_01YSGB ; et
- **FENWICK LEASE**, société par actions simplifiée au capital de 5 100 000 euros, dont le siège social est situé à Tour Granite - 17, cours Valmy - CS 50318 - 92800 PUTEAUX, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 352 281 356, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS n°07 034 349 – www.orias.fr.

Jour Ouvré désigne tout jour du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés en France.

Lois et Règlements Applicables désigne toutes les lois et tous règlements applicables, en vigueur dans les juridictions concernées. Une référence à un texte de loi, règlement ou code s'entend d'une référence à ce texte tel qu'ultérieurement modifié, complété ou remplacé, et inclut toute loi ou tout règlement secondaire pris en vertu de cette loi ou de ce règlement.

Partie désigne FRANFINANCE ou le Client et **Parties** désigne FRANFINANCE et le Client.

Personne Sanctionnée désigne toute personne, dotée ou non de la personnalité morale :

- (i) figurant sur une liste de personnes désignées en application de Sanctions ;
- (ii) située dans un pays ou un territoire soumis à des Sanctions étendues, ou constituée en vertu des lois de tout pays ou territoire soumis à des Sanctions étendues;
- (iii) détenue ou contrôlée directement ou indirectement, tel que défini par la Sanction concernée, par une personne visée aux points (i) ou (ii) ci-dessus; ou
- (iv) qui fait, ou ferait, durant votre utilisation de l'Espace Clients, l'objet de Sanctions.

Prestataire de Services désigne tout prestataire de services tiers auprès duquel FRANFINANCE ENTREPRISES acquiert les droits nécessaires pour fournir l'Espace Clients.

Sanctions désigne toute sanction économique ou financière, tout embargo commercial ou toute mesure similaire adopté, administré ou mis en œuvre par l'une des organisations ou Etats suivants (ou par un de leurs organismes) :

- (i) les Nations Unies;
- (ii) les États-Unis d'Amérique;
- (iii) la France;
- (iv) le Royaume-Uni, ou
- (v) l'Union Européenne ou tout État membre actuel ou futur de celle-ci.

Situation de conflit d'intérêts désigne toute situation dans laquelle l'une des Parties, ses salariés, préposés, agents ou toute autre personne placée sous sa direction ou lui étant liée directement ou indirectement, sont soumis, dans le cadre de leurs activités, à des intérêts multiples, contraires ou différents (tels que : intérêts personnels, intérêts de l'employeur, intérêts d'un ou de plusieurs clients tiers...) de celui de l'autre Partie et dont la poursuite pourrait porter atteinte aux intérêts de ce dernier.

Terminal désigne un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette, un smartphone ou tout autre appareil que vous pouvez utiliser pour vous connecter à l'Espace Clients.

Trafic d'Influence désigne l'acte volontaire de (i) donner, offrir ou promettre à quiconque (y compris tout Agent Public), ou (ii) accepter de quiconque (y compris un Agent Public), directement ou indirectement, tout don, cadeau, invitation, rétribution, ou chose de valeur, pour son propre compte ou celui d'un tiers, dans tous les cas en vue d'abuser ou pour avoir abusé de son influence réelle ou supposée et d'obtenir une décision favorable ou un avantage indu de la part d'un Agent Public.

Usage Autorisé désigne (i) l'usage pour lequel l'Espace Clients est adapté, qui est contenu dans la description de l'Espace Clients précisé dans les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients et (ii) un usage interne pour le compte du Client (sauf accord contraire écrit et préalable de FRANFINANCE).

Utilisateur Autorisé désigne, en ce qui concerne l'Espace Clients, une personne physique qui a été autorisée par le Client à accéder à l'Espace Clients et à l'utiliser pour le compte du Client.

Virus désigne tout programme indésirable tel que les virus informatiques, les vers informatiques, les chevaux de Troie, les logiciels enregistreurs de frappe ou enregistreurs d'écran, les logiciels espions, les logiciels publicitaires et autres logiciels, codes ou mécanismes malveillants ou indésirables.

1.2 Interprétation

Sauf stipulation contraire expresse, toutes les références faites dans les présentes Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients à une clause sont des références aux clauses des présentes Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients. Les titres sont utilisés par souci de commodité. L'utilisation du singulier comprend également celle du pluriel et vice-versa. De plus, les mots désignant un genre doivent inclure l'autre genre et les mots désignant une personne seule doivent inclure les sociétés et les entreprises et vice-versa.

2. OBJET

Le Client souhaite utiliser, et FRANFINANCE souhaite fournir au Client, un accès à l'Espace Clients pour la réalisation d'Actes de Gestion pour le compte du Client avec FRANFINANCE ENTREPRISES.

3. DOCUMENTATION JURIDIQUE APPLICABLE À L'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENTS

Les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients définissent et encadrent les modalités d'utilisation de l'Espace Clients.

L'utilisation de l'Espace Clients est soumise à votre acceptation des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients. Cette acceptation sera réputée obtenue par votre utilisation de l'Espace Clients. Si vous n'êtes pas d'accord avec les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, vous ne devez pas utiliser l'Espace Clients et vous devez immédiatement quitter l'Espace Clients.

En plus des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, vous devez lire les informations complémentaires affichées par FRANFINANCE sur l'Espace Clients qui s'appliquent à l'Espace Clients y compris, sans limitation, les mentions légales, la charte cookies et la politique de confidentialité des données.

Afin d'éviter toute ambiguïté, les services commerciaux fournis par FRANFINANCE ENTREPRISES font l'objet d'accords commerciaux séparés entre vous et FRANFINANCE ENTREPRISES, et ne sont pas régis par les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients qui ont uniquement vocation à régir l'accès à et l'utilisation de l'Espace Clients.

4. CAPACITÉ DU CLIENT

Vous utiliserez l'Espace Clients dans la limite de la capacité que vous avez déclarée lors du processus de votre intégration à l'Espace Clients. Si cette capacité change au fil du temps, vous nous en informerez immédiatement.

Vous nous déclarez et nous gardez que chaque approbation et instruction donnée, et chaque action réalisée par vous, au moyen d'une exécution électronique, telle que notamment une signature électronique, ou d'un clic en ligne vous engage et a la même valeur probatoire que si elle était donnée au moyen d'une signature manuscrite.

Par les présentes, vous accordez à tous vos Utilisateurs Autorisés (individuellement et non conjointement) l'entière autorité d'agir en votre nom à toutes fins en relation avec l'Espace Clients, y compris, sans limitation, en acceptant les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients et en donnant, en effectuant ou en concluant tout consentement, accusé de réception, instruction, Acte de Gestion et Confirmation sur l'Espace Clients et en recevant toute communication.

5. SERVICE, ACCÈS ET UTILISATION

5.1 Vous convenez que tous les coûts liés à votre accès à l'Espace Clients et à vos échanges via l'Espace Clients seront à votre charge. Vous êtes seul responsable de la location et/ou de l'acquisition du matériel et des licences d'utilisation nécessaires pour accéder à, et utiliser, l'Espace Clients ainsi que de leur installation, leur maintenance, leur connexion (y compris à Internet).

5.2 L'Espace Clients est accessible via différents Terminaux. Vous êtes responsable de vous assurer que vous accédez uniquement à l'Espace Clients via un Terminal que vous avez autorisé. Vous êtes responsable de tous les accès à l'Espace Clients et de toutes les utilisations qui en sont faites (y compris, sans s'y limiter, la soumission de toute instruction, la réalisation de tout Acte de Gestion) par l'entrée des Données de Vérification Utilisateur quel que soit le Terminal utilisé pour accéder à l'Espace Clients. À toutes fins prévues par les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, tout accès et toute utilisation de l'Espace Clients activés par les Données de Vérification Utilisateur seront réputés avoir été effectués par vous jusqu'à ce que FRANFINANCE reçoive une demande de votre part de désactiver les Données de Vérification Utilisateur concernées pour quelque raison que ce soit (y compris un incident de sécurité ou un changement de statut d'Utilisateur Autorisé).

5.3 Vous n'interrompez pas ou ne compromettez pas ou ne tenterez pas d'interrompre ou de compromettre le fonctionnement de l'Espace Clients de quelque manière que ce soit. Vous n'utiliserez pas, sans notre consentement écrit préalable, de système de saisie de données à haut débit ou automatisé de masse, d'«œil électronique» ou tout autre système analogue capable, sans intervention manuelle, de soumettre, modifier ou effectuer des opérations via l'Espace Clients. Dans le cas où nous avons consenti à l'utilisation d'un tel système, vous ne devez pas, sans notre consentement écrit préalable, modifier ou altérer ce système de manière à effectuer un changement significatif dans la nature, la quantité ou la fréquence des entrées via l'Espace Clients.

5.4 Vous convenez que :

- (i) vous accéderez à l'Espace Clients et l'utiliserez, vous soumettrez toute instruction, vous réaliserez toute action et Acte de Gestion par l'intermédiaire de l'Espace Clients, uniquement conformément à l'Usage Autorisé et aux Lois et Règlements Applicables ; et
- (ii) vous êtes responsable de vous assurer que toutes ces instructions, actions et Actes de Gestion sont conformes à l'Usage Autorisé et aux Lois et Règlements Applicables ; et

(iii) vous êtes seul responsable de tout document et information communiqué sur l'Espace Clients via votre compte.

5.5 Vous acceptez de ne pas soumettre d'instructions, d'effectuer des actions, de réaliser des Actes de Gestion ou d'avoir des comportements via l'Espace Clients que vous ne seriez pas autorisé à réaliser si les instructions, actions, Actes de Gestion ou comportements étaient effectués par des moyens autres que l'Espace Clients.

5.6 Si vous accédez, ou tentez d'accéder ou d'utiliser, à l'Espace Clients ou si vous l'utilisez ou tentez de l'utiliser, pour toute finalité autre que l'Usage Autorisé (y compris, sans s'y limiter, par l'altération, le piratage, la modification ou toute autre corruption de la sécurité ou des fonctionnalités de l'Espace Clients), vous pouvez engager votre responsabilité civile et/ou pénale.

5.7 L'accès à l'Espace Clients peut, à tout moment, être indisponible, retardé, limité ou ralenti en raison, entre autres, de (i) toute défaillance matérielle, y compris en particulier, des défaillances d'ordinateurs (y compris votre propre ordinateur), de serveurs, de réseaux, de lignes de télécommunications et de connexions, et d'autres équipements électroniques et mécaniques, (ii) toute défaillance logicielle, y compris en particulier, des bogues, des erreurs, des virus, des problèmes de configuration, l'incompatibilité de systèmes, de services ou d'applications, le fonctionnement de pare-feu ou de programmes de filtrage, des codes illisibles, ou des irrégularités dans des documents particuliers ou d'autres contenus, (iii) toute surcharge de capacités du système, (iv) tous dommages causés par des intempéries, tremblements de terre, émeutes, terrorisme, troubles civils, cas fortuit, accident, incendie, dégâts d'eau, explosion, panne mécanique ou catastrophe naturelle, (v) toute interruption (partielle ou totale) de l'approvisionnement en électricité ou autre service, (vi) toute grève ou autre arrêt (partiel ou total) du travail, (vii) toutes restrictions gouvernementales ou réglementaires, ordonnances de tribunaux ou autres interventions humaines, (viii) toute fraude ou intrusion commise par un tiers, ou toute autre cause (similaire ou différente de l'une quelconque des précédentes) ou indépendante de notre volonté.

Si l'accès à l'Espace Clients est indisponible, retardé ou limité, ou si l'Espace Clients ne fonctionne pas rapidement et efficacement, vous pouvez être dans l'incapacité de soumettre une instruction, d'effectuer une action et de réaliser un Acte de Gestion via l'Espace Clients, ou cette instruction, action ou demande d'Acte de Gestion peut ne pas être exécutée rapidement ou vous pouvez être dans l'incapacité de récupérer des informations en temps opportun. Si vos activités dépendent de telles communications avec nous, et si ces communications sont interrompues ou retardées, vous pourriez subir des pertes. FRANFINANCE ENTREPRISES ne sera pas responsable de ces pertes.

5.8 Vous convenez que (i) certains accords relatifs à l'Espace Clients, y compris, de façon non limitative, les Conditions d'Utilisations de l'Espace Clients devant être approuvées en ligne, (ii) certains consentements ou accusés de réception donnés dans l'Espace Clients, (iii) certains Actes de Gestion et (iv) les Confirmations de tels Actes de Gestion, peuvent être acceptés et conclus par vous par voie électronique. Vous convenez que votre utilisation de l'Espace Clients constituera votre accord entier et sans équivoque des modalités de l'Espace Clients et aux consentements, accusés de réception, directives, Actes de Gestion et Confirmations de ce type. Si vous ne souhaitez pas être lié par les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients et par ces consentements, accusés de réception, directives, Actes de Gestion et Confirmations, vous ne devez pas utiliser l'Espace Clients ou accepter les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients et ces accords, accusés de réception, instructions, Actes de Gestion et Confirmations.

6. SÉCURITÉ

6.1 L'Espace Clients est protégé par un mot de passe. Chaque Utilisateur Autorisé recevra de FRANFINANCE (sur la base de listes d'Utilisateurs Autorisés que vous nous fournirez), des Données de Vérification Utilisateur.

6.2 Vous devez assurer la sécurité et la stricte confidentialité des Données de Vérification Utilisateur et vous ne devez pas divulguer les Données de Vérification Utilisateur à des personnes autre que les Utilisateurs Autorisés. Vous êtes responsable de (i) l'élaboration et du maintien de procédures de sécurité adéquates pour (A) vous assurer que les Données de Vérification Utilisateur ne seront pas divulguées à des personnes autres que les Utilisateurs Autorisés ; et (B) empêcher l'accès à l'Espace

Clients par l'utilisation des Données de Vérification Utilisateur par des personnes autres que les Utilisateurs Autorisés ; et (ii) vous assurer qu'aucun Utilisateur Autorisé n'accède à l'Espace Clients à partir d'un Terminal connecté à un réseau local ou à Internet sans prendre au préalable des mesures raisonnables pour garantir que personne d'autre ne sera en mesure d'observer, d'utiliser ou de copier les Données de Vérification Utilisateur. Vous êtes responsable des conséquences (notamment en cas d'intrusion non autorisée ou de fraude d'un tiers) d'une divulgation des Données de Vérification Utilisateur, même involontaire, à un tiers non autorisé et FRANFINANCE ENTREPRISES ne saurait en être tenue responsable.

6.3 L'utilisation de l'Espace Clients par l'intermédiaire d'un tiers est strictement interdite. Vous assumerez l'entière responsabilité et tous les risques (y compris, mais sans s'y limiter, la fuite de données, la perte ou la corruption de données, la violation de l'intégrité des données, les risques d'utilisation non autorisée de l'Espace Clients et de fraude) résultant de l'utilisation de l'Espace Clients par un tiers. Vous reconnaissez que FRANFINANCE ENTREPRISES n'assumera aucune responsabilité en cas de dommage ou perte de toute nature lié à l'utilisation de l'Espace Clients par un tiers et vous vous engagez à indemniser FRANFINANCE ENTREPRISES de tout dommage ou perte que FRANFINANCE ENTREPRISES pourrait subir en cas d'utilisation de l'Espace Clients par ce tiers.

6.4 Vous vous conformerez immédiatement aux consignes de sécurité et aux procédures opérationnelles pouvant être spécifiées par FRANFINANCE à tout moment et aux consignes de sécurité ou aux conditions d'utilisation spécifiées par ce tiers à tout moment. Vous êtes responsable du contrôle de l'accès à l'Espace Clients et vous acceptez d'être lié par toutes les actions entreprises par l'intermédiaire de l'Espace Clients, y compris toutes les instructions envoyées et les Actes de Gestion effectués par l'intermédiaire de l'Espace Clients.

6.5 Le Terminal que vous utilisez pour vous connecter à l'Espace Clients et l'utiliser est sous votre responsabilité exclusive. FRANFINANCE ENTREPRISES ne pourrait être tenue responsable en cas de perte, vol ou prêt de votre Terminal. Vous êtes responsable de toutes les conséquences, y compris pécuniaires, qui résulteraient d'une erreur de transmission ou de manipulation de votre part, ainsi que des conséquences d'un défaut de sécurité du Terminal que vous utilisez pour vous connecter à l'Espace Clients. Vous êtes également responsable de vous assurer que (i) tout Terminal à partir duquel l'Espace Clients est accessible n'est pas infecté par un Virus ; (ii) les Utilisateurs Autorisés effectuent régulièrement des vérifications de Virus sur les Terminaux à partir desquels l'Espace Clients est accessible ; et (iii) les documents que vous téléchargez dans l'Espace Clients ne sont pas infectés par un Virus.

6.6 Pour nous permettre de prendre les mesures de sécurité appropriées, vous nous informerez immédiatement de i) tout changement de statut de vos Utilisateurs Autorisés (y compris, sans s'y limiter, toute restriction d'accès à l'Espace Clients que vous souhaitez imposer à vos Utilisateurs Autorisés, tout changement concernant le Terminal à partir duquel ces Utilisateurs Autorisés peuvent accéder à l'Espace Clients et l'utiliser et changement de situation de vos Utilisateurs Autorisés) ; ii) tout défaut matériel, dysfonctionnement ou Virus détecté dans votre système ou sur l'Espace Clients ; et iii) toute utilisation non autorisée ou violation de la sécurité de l'Espace Clients. Vous convenez également de nous fournir toutes les informations en rapport avec un tel événement que nous pourrions exiger.

7. RESTRICTIONS

7.1 Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre, restreindre ou retirer votre accès (i) à tout ou partie de l'Espace Clients et/ou (ii) aux services, produits, informations, caractéristiques ou fonctions accessibles sur l'Espace Clients, à tout moment, sans préavis, quel qu'en soit la cause, notamment en cas d'intrusion de tiers non autorisés ou de fraude, ou de tentative de fraude, résultant d'un manquement aux obligations de la clause 6.

7.2 L'accès aux services disponibles sur l'Espace Clients peut être soumis à des restrictions à l'égard de certaines personnes ou dans certaines juridictions. Vous devez vous informer et respecter toutes les restrictions qui peuvent être imposées dans la ou les juridictions à partir desquelles vous accédez à l'Espace Clients et vous nous déclarez à tout moment jusqu'à la fin de votre accès à l'Espace Clients que vous êtes légalement autorisé à accéder à, et à utiliser, l'Espace Clients dans la juridiction où la connexion est effectuée. Lorsque de telles restrictions existent, les parties et fonctionnalités concernées de l'Espace Clients ne sont pas destinées à être distribuées à, ou utilisées par, une

personne ou une entité localisée dans une telle juridiction et les personnes accédant à, et utilisant, l'Espace Clients doivent s'assurer qu'elles ont connaissance et respectent ces restrictions.

7.3 L'accès à l'Espace Clients à partir de tout lieu ou juridiction autre que la France est interdit.

7.4 Vous reconnaissez que nous avons le droit (mais que nous ne sommes pas obligés) de fixer des limites et/ou des paramètres pour contrôler votre capacité à utiliser l'Espace Clients, à soumettre des instructions et à effectuer des Actes de Gestion via l'Espace Clients ou autre, à notre entière discrétion. Ces limites et/ou paramètres peuvent également être modifiés, augmentés, diminués, supprimés ou ajoutés par nous à notre entière discrétion.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Sous réserve que vous respectiez les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, FRANFINANCE vous accorde un droit sur le territoire français, non cessible, non exclusif, non transférable et révocable d'utiliser l'Espace Clients auxquels vous êtes éligible, pour l'Usage Autorisé et conformément aux Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients.

8.2 Les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients n'ont pas pour objet ou pour effet de transférer ou d'accorder un quelconque Droit de Propriété Intellectuelle sur l'Espace Clients (y compris, sans limitation, sur le Contenu) autre que ceux spécifiquement décrits dans la clause 8.1 ci-dessus et tous les droits, titres et intérêts sur l'Espace Clients (y compris, sans limitation, le Contenu) sont réservés par FRANFINANCE ou par les Prestataires de Services tiers auprès desquels FRANFINANCE a obtenu tout Contenu de Tiers.

8.3 Le Contenu et, plus généralement, tout ou partie de l'Espace Clients sont protégés par des Droits de Propriété Intellectuelle en vertu des Lois et Règlements Applicables (y compris, sans s'y limiter, la législation internationale).

8.4 Vous reconnaissez que (i) nous conservons tous les droits, titres et intérêts sur l'Espace Clients et le Contenu (à l'exclusion de tout Contenu de Tiers) et (ii) votre utilisation de l'Espace Clients ne confère aucun Droit de Propriété Intellectuelle sur l'Espace Clients (y compris sur son Contenu).

8.5 Vous acceptez d'utiliser le Contenu et l'Espace Clients uniquement conformément à l'Usage Autorisé et dans les limites spécifiées par les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients. Vous ne pouvez pas (i) copier le Contenu ou l'Espace Clients (en tout ou en partie) sauf pour votre propre usage, (ii) afficher, reproduire, créer des œuvres dérivées à partir du Contenu ou de l'Espace Clients ou le modifier (en tout ou en partie), (iii) transmettre, vendre, distribuer, louer, sous-licencier, partager ou exploiter avec un tiers de toute autre manière, le Contenu ou l'Espace Clients (en tout ou en partie), (iv) intégrer l'Espace Clients et le Contenu dans d'autres produits, (v) créer des appels de fonctions ou d'autres liens intégrés à partir d'un programme logiciel vers le Contenu ou l'Espace Clients, (vi) modifier, supprimer ou masquer toute mention de Droit de Propriété Intellectuelle de FRANFINANCE ou de ses Prestataires de Services tiers ou (vii) décortiquer, désassembler ou décompiler l'Espace Clients et le Contenu.

8.6 L'Espace Clients peut incorporer un Contenu de Tiers et la référence à l'Espace Clients doit inclure ce Contenu de Tiers. Vous êtes tenu de lire et de respecter toutes les conditions supplémentaires qui peuvent être publiées par FRANFINANCE sur l'Espace Clients à tout moment en ce qui concerne le Contenu de Tiers obtenu par FRANFINANCE auprès de l'un de ses Prestataires de Services.

8.7 FRANFINANCE ENTREPRISES peut utiliser toutes les données, textes, images, logiciels et autres contenus (autres que tout Contenu de Tiers) que vous fournissez à FRANFINANCE ENTREPRISES via l'Espace Clients dans la mesure permise par les Lois et Règlements Applicables et par la Clause 16.

8.8 L'utilisation de l'Espace Clients peut nécessiter la distribution de technologies cryptographiques soumises à des contrôles ou des restrictions à l'exportation. Vous vous engagez à ne pas redistribuer ou réexporter cette technologie cryptographique sans (i) le consentement écrit préalable de FRANFINANCE et (ii) respecter les lois applicables à l'exportation et plus généralement les Lois et Règlements Applicables du ou des pays de destination et d'utilisation de l'Espace Clients.

8.9 Si vous ne respectez pas les obligations de la présente clause 8, votre responsabilité civile et/ou pénale pourra être engagée.

9. EXCLUSIONS

9.1 Exclusion de garantie

9.1.1 L'Espace Clients est fourni «en l'état», à vos risques et périls, sans garantie ni déclaration d'aucune sorte. FRANFINANCE ENTREPRISES décline toute garantie et déclaration concernant l'Espace Clients dans toute la mesure permise par les Lois et Règlements Applicables, expresse ou implicite, y compris toutes garanties de qualité marchande, d'exactitude, de résultats d'utilisation, de fiabilité, de sécurité, d'adéquation à un usage particulier, de titre, d'interférence avec la jouissance paisible. En particulier, FRANFINANCE ENTREPRISES décline toute garantie que l'utilisation de l'Espace Clients sera ininterrompue ou exempte d'erreur.

9.1.2 Vous reconnaissez et acceptez que l'Espace Clients peut ne pas être exempt de bogues ou d'erreurs et vous convenez en outre que FRANFINANCE ENTREPRISES n'est pas responsable des pertes qui surviennent en cas d'obtention non autorisée par des tiers de l'accès à l'Espace Clients, y compris toute donnée ou information transmise par vous.

9.1.3 FRANFINANCE ENTREPRISES n'est pas responsable de la maintenance.

9.1.4 FRANFINANCE ENTREPRISES ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie concernant le Contenu de Tiers et le contenu des sites internet de tiers auxquels il peut être fait référence dans l'Espace Clients. Ce Contenu de Tiers et ces liens sont fournis pour votre information et par commodité et ne sont pas une approbation de FRANFINANCE ENTREPRISES.

9.2. Exclusion des offres, conseils et recommandations

9.2.1 Des informations d'ordre général sont mises à votre disposition sur l'Espace Client. Ces informations ne constituent en aucun cas une offre ou un engagement, express ou tacite, de la part de FRANFINANCE ENTREPRISES de conclure un quelconque contrat ou de prendre un quelconque engagement de financement.

Les informations (y compris les conditions tarifaires) publiées sur l'Espace Client (i) peuvent ne pas refléter précisément les conditions du marché actuel et (ii) ne constituent pas une recommandation ou un encouragement de FRANFINANCE ENTREPRISES à votre égard à réaliser un Acte de Gestion, ni une déclaration en garantie. Aucune information (y compris sur les conditions tarifaires) publiée sur l'Espace Client ne doit être considérée comme constituant une sollicitation ou une offre faite par FRANFINANCE ENTREPRISES.

9.2.2 Certains Actes de Gestion que vous pouvez réaliser via l'Espace Clients peuvent engendrer des risques substantiels (notamment mais non limitativement, des risques légaux, fiscaux, réglementaires et financiers) et ne conviennent pas à tous les Clients. Vous ne devez effectuer d'Acte de Gestion qu'à la condition d'avoir pleinement compris les risques importants qu'il comporte et avoir déterminé, en toute indépendance, qu'un tel Acte de Gestion est approprié à vos besoins ou à ceux du tiers au nom duquel vous agissez. Vous êtes invité à consulter le cas échéant vos conseillers d'affaires, fiscaux, comptables et juridiques au sujet notamment d'un Acte de Gestion que vous envisagez afin de vous assurer que cela est compatible avec vos objectifs en termes d'investissement, vos capacités financières et vos besoins. Veuillez noter que la description précitée des risques relatifs à certains Actes de Gestion ne doit pas être considérée comme un exposé exhaustif des risques inhérents à de tels Actes de Gestion. Vous ne devez pas interpréter l'un des Contenus comme constituant un conseil de nature commerciale, financière, légale, réglementaire, fiscale, comptable ou un conseil en investissement ou relatif à des opérations de couverture, ni ne devez faire de l'utilisation de l'Espace Clients le fondement principal de vos décisions d'investissement.

9.2.3 Que vous agissiez pour votre propre compte ou en qualité de mandataire pour un tiers, vous demeurez seul responsable de la détermination de l'adéquation à vos besoins de vos décisions d'investissement sur la base de l'Espace Clients, ou via, l'Espace Clients.

10. INDEMNITÉ

10.1 FRANFINANCE vous indemniser et vous défendra contre les actions en contrefaçon des Droits de Propriété Intellectuelle de tiers sur l'Espace Clients à condition que (i) l'Espace Clients soit utilisé conformément aux Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, (ii) vous notifiez rapidement à FRANFINANCE une telle revendication, (iii) vous permettez à FRANFINANCE d'avoir le contrôle total de la défense et du règlement de celle-ci, et (iv) vous coopérez raisonnablement avec FRANFINANCE dans cette défense.

10.2 Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité FRANFINANCE ENTREPRISES de toute responsabilité de et contre les pertes, responsabilités, dommages, demandes, réclamations, dépenses et coûts (y compris, mais sans s'y limiter, les frais juridiques, les intérêts, les pénalités, la TVA ou autres taxes similaires) encourus ou subis par FRANFINANCE ENTREPRISES résultant de toute réclamation de tiers relative à votre utilisation, votre incapacité ou votre impossibilité à utiliser l'Espace Clients.

11. RESPONSABILITÉ

11.1 FRANFINANCE n'est soumise qu'à une obligation de moyens dans le cadre de la fourniture de l'Espace Clients et de l'exécution des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients.

11.2 L'accès à, et l'utilisation de, l'Espace Clients se fait à vos propres risques et vous reconnaissez et assumez la pleine responsabilité et tous les risques de perte résultant de l'accès à, et l'utilisation de, l'Espace Clients.

11.3 Vous acceptez et reconnaissez que la responsabilité de FRANFINANCE ENTREPRISES et/ou de ses employés, représentants, dirigeants ou mandataires ne pourra être engagée que pour les dommages directs et sera limitée à une somme équivalente au montant annuel payable ou payé par vous pour l'utilisation de l'Espace Clients.

11.4 Vous serez responsable envers FRANFINANCE ENTREPRISES de tout dommage direct subi par FRANFINANCE ENTREPRISES au sens des articles 1231-1, 1231-2 et 1231-4 du Code civil et de la jurisprudence des juridictions françaises y afférente, y compris en cas de négligence ou de manquement à vos obligations contractuelles, ainsi que des dépenses et frais raisonnables associés (en ce compris les frais juridiques raisonnables).

11.5 Dans la limite permise par les Lois et Règlements Applicables, ni FRANFINANCE ENTREPRISES ni aucun de ses employés, représentants, dirigeants ou mandataires ne verra sa responsabilité engagée en cas de dommages indirects.

11.6 Aucune Partie, ni aucun de ses employés, représentants, dirigeants ou mandataires n'est responsable des pertes ou des dommages résultant d'un cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence des juridictions françaises y afférente (ci-après « Force majeure »).

11.7 Aucune stipulation des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients ne saurait être interprétée comme excluant ou limitant la responsabilité des Parties pour fraude, pour négligence ayant causé la mort ou des dommages corporels, dol, faute lourde ou intentionnelle ou dans tout autre cas où une exclusion ou limitation de responsabilité serait interdite par les Lois et Règlements Applicables.

11.8 Nous pouvons prendre, ou nous abstenir de prendre, toute action que nous estimons nécessaire au respect des Lois et Règlements Applicables. Toutes les mesures que nous prenons ou nous abstenons de prendre dans le but d'être conformes avec ces Lois et Règlements Applicables lient les Parties.

11.9 Vous reconnaissez et acceptez que tout service fourni par l'intermédiaire de l'Espace Clients implique des transmissions par internet ou par d'autres moyens de communication et est donc soumis aux risques inhérents à l'internet et peut impliquer une transmission par l'intermédiaire d'installations exploitées par nos Prestataires de Services ou d'autres tiers.

11.10 Vous reconnaissez et acceptez également que, comme pour tout réseau, vous pouvez

également être exposé (i) à des programmes non autorisés transmis par des tiers, (ii) à des intrusions informatiques, (iii) à des erreurs liées au fait que les informations et/ou les données n'atteignent pas leur destination, ou (iv) à des erreurs de réception ou d'envoi des informations.

12. DUREE ET RÉSILIATION

12.1 Les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients entreront en vigueur dès votre première connexion à l'Espace Clients et resteront en vigueur à moins qu'une Partie n'y mette fin conformément à la présente clause 12.

12.2 Chaque Partie pourra résilier les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients pour toute raison et à tout moment en donnant à l'autre Partie un préavis écrit d'au moins cinq (5) Jours Ouvrés. Nous pouvons également résilier les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients immédiatement (i) si vous ne respectez pas les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients ; (ii) si nous estimons qu'il est nécessaire ou souhaitable de le faire en raison de votre non-conformité avec les Lois et Règlements Applicables ou en raison de nos politiques internes ; (iii) s'il devient illégal pour nous de vous offrir les services de l'Espace Clients ; et/ou (iv) en cas de force majeure. La résiliation des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients entrainera la résiliation automatique, à la même date, de votre accès à tous l'Espace Clients.

12.3 FRANFINANCE sera en droit de résilier (i) votre accès à l'Espace Clients et (ii) les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, à tout moment, avec effet immédiat et sans indemnisation, si vous ne respectez pas vos obligations en vertu de la clause 13 ou si vos déclarations et garanties contenues dans la clause 13 ne sont plus valables (que cette violation puisse ou non être corrigée).

12.4 En cas de résiliation des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, votre autorisation d'accéder à l'Espace Clients cessera immédiatement.

12.5 La résiliation des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients ou de votre accès à l'Espace Clients n'affectera pas l'application des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients avant cette résiliation ou l'un quelconque des droits et obligations en vigueur, ni les opérations en cours.

12.6 Les clauses 8 (Propriété intellectuelle), 9 (Exclusion de Garantie), 10 (Indemnité), 11 (Responsabilité), 13 (Règlementation Financière), 15 (Données Personnelles), 17 (Consentement à la divulgation), 19 (Droit applicable et attribution de compétence) et 20 (Divers) des présentes Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients resteront en vigueur et continueront de produire tous leurs effets après la résiliation des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients.

13. RÉGLEMENTATION FINANCIERE

Vous comprenez que nous ne traiterons aucun paiement ni aucune opération au profit d'une Personne Sanctionnée ou d'une personne qui a commis ou est soupçonnée d'avoir commis un Acte de Corruption ou de Trafic d'Influence (tels que ces termes sont définis ci-dessous) qui aurait pour conséquence une violation des Sanctions ou des Lois et Règlements Applicables relatifs à la lutte contre la corruption et le Trafic d'Influence. Par conséquent, nous pouvons suspendre immédiatement, sans préavis ni indemnisation, tout paiement, toute promesse de paiement ou toute autorisation de paiement (ou don de toute chose de valeur) si nous avons des motifs raisonnables de soupçonner que vous (ou l'une de vos Personnes Contrôlées ou de votre mandataire ou intermédiaire) êtes une Personne Sanctionnée ou vous (ou l'une de vos Personnes Contrôlées ou de votre mandataire ou intermédiaire) avez commis un Acte de Corruption ou de Trafic d'Influence en relation avec l'utilisation de l'Espace Clients. Les motifs raisonnables comprennent, en particulier, toute information disponible dans le domaine public concernant l'exécution d'Actes de Corruption ou de Trafic d'Influence ou de Sanctions. Cette suspension n'est maintenue que le temps nécessaire pour confirmer ou infirmer ces soupçons. Sous réserve des Lois et Règlements Applicables et des autorisations des autorités compétentes, nous pourrions réaliser ce paiement à votre profit sur un compte gelé.

13.1 Sanctions et embargos

Vous déclarez et garantissez pendant toute la durée de votre utilisation de l'Espace Clients, que:

- (i) ni vous, ni aucune de vos sociétés affiliées, filiales ou société holding, ni aucun de vos administrateurs, dirigeants, employés, agents et intermédiaires, n'est une Personne Sanctionnée,
- (ii) vous ne fournirez aucun service à, ni ne conclurez aucun accord concernant votre utilisation de l'Espace Clients avec, une Personne Sanctionnée ou en violation des Sanctions,
- (iii) vous vous engagez à ce que et ferez en sorte que tout agent ou intermédiaire que vous avez mandaté aux fins d'utilisation de l'Espace Clients nous fournisse, dans les plus brefs délais après en avoir pris connaissance, des détails sur toute réclamation, action, poursuite, procédure ou enquête à son encontre relative à des Sanctions, et
- (iv) vous mettrez en œuvre et maintiendrez les règles et procédures appropriées pour respecter les Sanctions et les déclarations et engagements prévus dans la présente clause.

13.2 Lutte contre la corruption et le trafic d'influence

Vous nous déclarez et nous garantissez pendant toute la durée de votre utilisation de l'Espace Clients, que:

- (i) Vous avez connaissance et vous vous engagez à respecter les Lois et Règlements Applicables en matière de lutte contre la corruption et le Trafic d'Influence applicables à votre utilisation de l'Espace Clients ;
- (ii) Ni vous ni, à votre connaissance, aucune des personnes sous votre contrôle (y compris vos administrateurs, dirigeants et employés (ci-après dénommés « **Personnes contrôlées** »), ni aucun mandataire ou intermédiaire que vous avez mandaté pour utiliser l'Espace Clients :
 - a) n'a commis un Acte de Corruption ou de Trafic d'Influence, ou
 - b) n'est frappé d'une interdiction (ou n'est traité comme tel) par un organisme national ou international de répondre à un appel d'offres lancé par cet organisme, de passer des contrats avec lui ou de travailler avec lui en raison d'Actes de Corruption ou de Trafic d'Influence avérés ou présumés ; et
- (iii) Vous avez mis en place des règles et des procédures adéquates, telles que prévues par la réglementation applicable et/ou adaptées à votre taille et à votre activité, visant à :
 - a) prévenir tout Acte de Corruption et de Trafic d'Influence susceptible d'être commis par vous-même, par Personne contrôlée, et, le cas échéant, par les agents ou autres intermédiaires que vous avez désigné pour utiliser l'Espace Clients, et
 - b) vous assurer que toute preuve ou soupçon d'un Acte de Corruption ou de Trafic d'Influence fasse l'objet d'une enquête et soit traitée avec la diligence appropriée. Tout Acte de Corruption ou de Trafic d'Influence lié à l'utilisation de l'Espace Clients devra nous être promptement signalé dans les limites du droit applicable ; et
- (iv) vous tenez des livres, des registres et des comptes raisonnablement détaillés pour les besoins de l'utilisation de l'Espace Clients, en des termes et sous une forme adaptée à votre taille et à votre activité.

Dans la mesure permise par les Lois et Règlements Applicables, vous devez nous divulguer immédiatement tout Acte de Corruption ou de Trafic d'Influence commis ou menacé de l'être lors de votre utilisation de l'Espace Clients.

Vous déclarez et garantissez avoir connaissance du code de conduite de Société Générale en matière de lutte contre la corruption et le Trafic d'Influence disponible sur <https://www.societegenerale.com>.

13.3 Conflit d'intérêts

À tout moment pendant votre utilisation de l'Espace Clients, les Parties déclareront et se garantiront mutuellement qu'elles n'entretiendront pas de relations personnelles ou professionnelles qui pourraient compromettre leurs obligations professionnelles ou se mettre en Situation de conflit d'intérêts entre elles.

Toute Partie informe sans délai l'autre Partie de toute Situation de conflit d'intérêts relative à sa relation commerciale et à laquelle elle pourrait être soumise. Si FRANFINANCE considère que la Situation de conflit d'intérêts que vous avez déclaré est incompatible avec la poursuite de votre utilisation de l'Espace

Clients, FRANFINANCE peut résilier votre accès à l'Espace Clients et les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients à tout moment, avec effet immédiat et sans indemnisation.

14. RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

FRANFINANCE, filiale du groupe Société Générale, a mis en place des mesures de détection des risques et de prévention des violations graves des droits de l'Homme et des libertés fondamentales, de la santé et de la sécurité des personnes et de l'environnement, qui résultent de ses propres activités et de celles de ses clients. Les engagements pris par FRANFINANCE en matière de respect de ces règles de responsabilité sociale des entreprises et de ses obligations légales et statutaires (les « Engagements RSE ») sont décrits dans le Code de conduite de Société Générale disponible sur <https://www.societegenerale.com>. FRANFINANCE s'engage à respecter les engagements RSE contenus dans son Code de conduite pendant toute la durée des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients.

A compter de la date de votre première connexion à l'Espace Clients, vous nous gardez et vous nous garantissez avoir mis en place des règles au moins équivalentes à celles mentionnées dans les Engagements RSE contenus dans le Code de conduite Société Générale.

15. DONNÉES PERSONNELLES

Vous reconnaissez et acceptez que lors de l'utilisation de l'Espace Clients, FRANFINANCE ENTREPRISES collecte et traite des données personnelles qui vous concernent, ceci afin d'exécuter les opérations de service après-vente et de gestion disponibles sur l'Espace Clients. Vous pouvez vous référer aux politiques de confidentialité affichées dans le bas de page de l'Espace Clients pour obtenir plus d'information sur ces traitements et les modalités d'exercice de vos droits ayant trait à vos données.

16. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENTS

FRANFINANCE peut mettre à jour, modifier et/ou annuler les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, y compris les informations publiées en ligne, à tout moment sans votre consentement préalable du Client ou de celui de toute autre personne. **Votre utilisation continue de l'Espace Clients après l'expiration d'un délai de quinze (15) Jours Ouvrés suivant la notification d'une modification des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients constituera une confirmation de votre acceptation d'une telle modification.**

Nonobstant ce qui précède, dans le cadre d'une modification légale, réglementaire ou de conformité, les nouvelles Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients prendront effet sans délai à compter de la notification.

Si vous ne souhaitez pas être lié par les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients telles que modifiées, vous devez cesser d'utiliser l'Espace Clients au plus tard à la date à laquelle les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients modifiées prennent effet.

17. CONSENTEMENT À LA DIVULGATION

Consentement à la divulgation : Sous réserve des droits et obligations de FRANFINANCE ENTREPRISES en vertu des Lois et Règlements Applicables, vous consentez au transfert et à la divulgation par FRANFINANCE ENTREPRISES et ses dirigeants, actionnaires, employés, agents et fournisseurs de services, des informations fournies dans le cadre de l'Espace Clients (les « Informations ») :

- a) à et entre son siège social, sa maison-mère, d'autres succursales, filiales et entités tierces, y compris leurs représentants, agents et prestataires de services, où qu'ils soient situés, pour un usage confidentiel (y compris dans le cadre de la fourniture de tout service et à des fins de traitement des données, d'analyse ou de gestion des risques et/ou pour la conduite et le développement de la relation d'affaires de FRANFINANCE ENTREPRISES avec vous) ou pour les affaires et opérations de FRANFINANCE ENTREPRISES, à l'intérieur ou à l'extérieur du pays où le Client est situé ;

- b) à toute personne à (ou par l'intermédiaire de) laquelle FRANFINANCE ENTREPRISES transfère ou cède (ou peut potentiellement transférer ou céder) tout ou partie de ses droits, avantages et obligations en vertu des présentes, ou avec (ou par l'intermédiaire de) laquelle FRANFINANCE ENTREPRISES entre (ou peut potentiellement entrer) dans toute sous-participation ou opération assimilée, ou toute autre opération en vertu de laquelle des paiements doivent être effectués ou reçus par référence aux Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients ;
- c) à toute personne que FRANFINANCE ENTREPRISES estime apte à réaliser une fusion, une acquisition, une restructuration d'entreprise, une réorganisation de société menée (ou susceptible d'être menée) par FRANFINANCE ENTREPRISES ;
- d) si cela est requis, demandé ou en relation avec ou aux fins de toute Loi ou Règlement Applicable, décision ou ordonnance d'une cour ou d'un tribunal, action administrative, ou personne ayant compétence sur FRANFINANCE ENTREPRISES, arbitrage ou autre processus similaire, procédure judiciaire (y compris toute action ou procédure, enquête ou plainte initiée par FRANFINANCE ENTREPRISES), tout organe réglementaire, gouvernemental, quasi-gouvernemental, de compensation ou de surveillance ou autre organe ou autorité (y compris, mais sans s'y limiter, les autorités fiscales, les référentiels centraux), toute agence de notation ou bourse de valeurs; ou
- e) avec votre consentement,

étant entendu que les destinataires des Informations sont liés par une obligation de confidentialité.

18. SOUS-TRAITANCE, TRANSFERT ET CESSION

Les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients sont stipulées au profit de FRANFINANCE ENTREPRISES et de ses successeurs et ayants droit à titre universel ou particulier.

Nous pouvons (i) déléguer ou sous-traiter l'exécution de tout ou partie de nos obligations en vertu des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients à un tiers et/ou (ii) céder, transférer, disposer ou aliéner tout ou partie de nos droits et obligations en vertu des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, dans chaque cas sans votre consentement préalable.

Vous ne pouvez pas déléguer, sous-traiter, transférer, céder ou aliéner vos droits ou obligations résultant des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients sans notre consentement écrit préalable (ce consentement pouvant être donné ou refusé à notre seule discrétion) et toute délégation, sous-traitance, transfert, cession ou aliénation sans notre consentement sera réputé nul.

Si vous déléguez, sous-traitez, transférez, cédez ou aliénez tout ou partie de vos droits ou obligations résultant des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients sans notre consentement écrit préalable, et pour tout service, équipement et programme de connectivité, vous resterez pleinement et entièrement responsable des services, équipements et programmes ainsi délégués, sous-traités, transférés, cédés ou aliénés et vous vous engagez à indemniser FRANFINANCE ENTREPRISES de toute perte et de tout dommage en résultant.

19. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients, les obligations non contractuelles qui leur sont liées et tout litige survenant en vertu des, ou en relation avec les, Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients ou leur objet, existence, négociation, validité, résiliation et force exécutoire, sont régis par le droit français et ne seront régis et déterminés que conformément à celui-ci.

Les Parties conviennent irrévocablement que le Tribunal de commerce de Nanterre aura compétence exclusive et qu'aucune autre juridiction n'est compétente pour connaître d'une procédure et accorder des mesures provisoires ou conservatoires.

20. DIVERS

20.1 Si, à tout moment, une stipulation des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients est ou devient illégale, invalide ou inapplicable à tout égard en vertu de la loi de toute juridiction pertinente, ni la légalité,

la validité ou l'applicabilité des stipulations restantes, ni la légalité, la validité ou l'applicabilité de cette disposition en vertu de la loi de toute autre juridiction ne seront de quelque manière affectées ou compromises par celle-ci. Toute disposition qui est ou devient illégale, invalide ou inapplicable est réputée remplacée par une disposition qui se rapproche le plus possible de l'objet et de l'esprit de la disposition illégale, invalide ou inapplicable.

20.2 Aucun manquement ou retard de notre part dans l'exercice de l'un de nos droits, pouvoirs, recours ou privilèges en vertu des Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients ne constituera une renonciation à ces droits, pouvoirs, recours ou privilèges, et tout exercice unique ou partiel de ces droits, pouvoirs, recours ou privilèges n'empêchera pas tout autre exercice de ceux-ci ou l'exercice de tout autre de nos droits, pouvoirs, recours ou privilèges.

20.3 Vous convenez que vous souscrivez aux Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients en considération des déclarations, garanties et engagements mutuels contenus dans les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients.

20.4 Les Conditions d'Utilisation de l'Espace Clients constituent l'intégralité de l'accord des Parties en ce qui concerne son objet et remplacent toute communication orale et tous écrits antérieurs (sauf disposition contraire des présentes) à cet égard.

20.5 En cas de Force majeure, les obligations des présentes pourront être suspendues sans délai. La suspension comme l'éventuelle résiliation pour cas de force majeure ne pourra donner lieu au versement d'aucune indemnité de quelque nature que ce soit par FRANFINANCE ENTREPRISES.

21. NOTIFICATIONS

Sauf indication contraire, les notifications à FRANFINANCE ENTREPRISES doivent être envoyées à : frf-acces-espaceclient.fr@socgen.com

Pour les notifications d'incidents de sécurités, merci de contacter sg-markets@sgcib.com

Les notifications au Client sont envoyées via l'Espace Clients ou à l'adresse e-mail ou postale notifiée par le Client.

22. COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE ET DE CONTACT

L'Espace Clients est fourni par FRANFINANCE
Société Anonyme au capital de 202 911 984 euros
immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro unique d'identification 719 807 406
Siège social : Tour Granite - 17, cours Valmy - CS 50318 - 92800 PUTEAUX - France
Intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS n°07 008 346 – www.orias.fr
Numéro ADEME : FR231725_01YSGB.
Directeur de la publication et représentant légal : Olivier DELAPORTE
Responsable de la rédaction : Peggy BODET

FRANFINANCE est un établissement financier de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR, 4, place de Budapest – CS 92459 – 75 436 Paris Cedex 09) et contrôlé par cette même autorité et sous la supervision prudentielle de la Banque Centrale Européenne.